

## APÊNDICE II - INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO - IMR

### AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE JARDINAGEM

O Instrumento de Medição de Resultado (IMR) constitui mecanismo de avaliação da qualidade da prestação dos serviços contratados, estabelecendo indicadores objetivos e mensuráveis para aferição do desempenho da contratada.

A aplicação do IMR tem por finalidade vincular parte do pagamento mensal ao desempenho na execução dos serviços, considerando critérios de qualidade, regularidade e cumprimento das obrigações contratuais.

A fiscalização técnica do contrato avaliará periodicamente a execução dos serviços e registrará as ocorrências verificadas, podendo aplicar os ajustes no pagamento previstos neste instrumento quando constatadas desconformidades.

As glosas decorrentes da aplicação do IMR não configuram penalidade administrativa, mas apenas redimensionamento do pagamento em razão do desempenho apresentado na execução contratual.

A aplicação das glosas previstas neste instrumento não impede a aplicação das penalidades administrativas previstas no contrato, quando cabíveis.

O período de avaliação será mensal, correspondente ao período de medição dos serviços.

O total de glosas decorrentes da aplicação deste IMR fica limitado a 10% do valor mensal do contrato, sem prejuízo da aplicação das sanções administrativas cabíveis.

#### INDICADORES DE DESEMPENHO

INDICADOR 1 – DISPONIBILIDADE DO POSTO DE TRABALHO	
<b>Finalidade:</b>	Garantir a presença do profissional durante a jornada contratada.
<b>Meta:</b>	Cumprimento integral da jornada de trabalho estabelecida no contrato.
<b>Instrumento de medição:</b>	Controle de frequência, relatórios da fiscalização e verificação <i>in loco</i> .
<b>Forma de acompanhamento:</b>	Fiscalização direta do contrato.
<b>Periodicidade:</b>	Mensal.
<b>Mecanismo de cálculo:</b>	Registro de ausências injustificadas ou não substituídas.
<b>Faixa de ajuste no pagamento (glosa):</b>	Ausência injustificada ou não substituída: desconto equivalente a 1/30 do valor mensal do contrato por dia de ausência.
<b>Observações:</b>	As glosas decorrentes de ausência do profissional sem substituição não se submetem ao limite máximo de 10% de glosas mensais previsto neste IMR, uma vez que correspondem à não prestação do serviço contratado, sendo aplicado o desconto proporcional ao número de dias de ausência verificados no período de medição.

INDICADOR 2 – EXECUÇÃO DAS ROTINAS DE MANUTENÇÃO DAS ÁREAS VERDES

<b>Finalidade:</b>	Garantir a execução das atividades previstas no Termo de Referência.
<b>Meta:</b>	Execução integral das atividades de manutenção das áreas verdes.
<b>Instrumento de medição:</b>	Relatórios de fiscalização e inspeção das áreas atendidas.
<b>Forma de acompanhamento:</b>	Fiscalização <i>in loco</i> .
<b>Periodicidade:</b>	Mensal.
<b>Mecanismo de cálculo:</b>	Número de ocorrências de atividades não executadas ou executadas de forma inadequada
<b>Faixa de ajuste no pagamento (glosa):</b>	1 ocorrência no mês: sem glosa, com notificação da contratada.
	A partir da 2ª ocorrência: 0,5% do valor mensal do contrato por ocorrência registrada.
<b>Observações:</b>	Consideram-se rotinas de manutenção, entre outras: roçagem, capina, poda, limpeza das áreas verdes e retirada de resíduos vegetais.

<b>INDICADOR 3 – QUALIDADE DA MANUTENÇÃO DAS ÁREAS VERDES</b>	
<b>Finalidade:</b>	Garantir padrão adequado de conservação e aparência das áreas verdes.
<b>Meta:</b>	Áreas verdes mantidas limpas, roçadas, organizadas e sem acúmulo de resíduos.
<b>Instrumento de medição:</b>	Inspeção visual realizada pela fiscalização.
<b>Forma de acompanhamento:</b>	Relatórios de fiscalização e inspeção das áreas atendidas.
<b>Periodicidade:</b>	Mensal.
<b>Mecanismo de cálculo:</b>	Número de registros de falhas na qualidade da manutenção.
<b>Faixa de ajuste no pagamento (glosa):</b>	1 ocorrência no mês: sem glosa, com notificação da contratada.
	A partir da 2ª ocorrência: 0,5% do valor mensal do contrato por ocorrência registrada.
<b>Observações:</b>	A ocorrência será registrada quando a fiscalização constatar áreas com vegetação excessivamente alta, acúmulo de resíduos vegetais, falhas evidentes na execução da roçagem, capina ou poda, ou qualquer outra situação que demonstre execução inadequada das atividades de manutenção previstas no Termo de Referência.

<b>INDICADOR 4 – CUMPRIMENTO DAS NORMAS DE SEGURANÇA E UTILIZAÇÃO DE EPIs</b>	
<b>Finalidade:</b>	Garantir que os serviços sejam executados em conformidade com as normas de segurança do trabalho.
<b>Meta:</b>	100% de utilização adequada dos Equipamentos de Proteção Individual.
<b>Instrumento de medição:</b>	Verificação direta pela fiscalização.
<b>Forma de acompanhamento:</b>	Fiscalização <i>in loco</i> .
<b>Periodicidade:</b>	Mensal.
<b>Mecanismo de cálculo:</b>	Número de ocorrências de descumprimento das normas de segurança ou não utilização de EPIs.
<b>Faixa de ajuste no</b>	1 ocorrência no mês: sem glosa, com notificação da contratada.

<b>pagamento (glosa):</b>	A partir da 2ª ocorrência: 0,5% do valor mensal do contrato por ocorrência registrada.
<b>Observações:</b>	Será considerada ocorrência a execução de atividades sem utilização dos equipamentos de proteção individual exigidos, utilização inadequada dos EPIs ou ausência de fornecimento dos equipamentos necessários à execução segura das atividades, conforme previsto no contrato e nas normas de segurança do trabalho.

<b>INDICADOR 5 – ATENDIMENTO ÀS DETERMINAÇÕES DA FISCALIZAÇÃO</b>	
<b>Finalidade:</b>	Garantir o atendimento às orientações e solicitações da fiscalização do contrato.
<b>Meta:</b>	Atendimento integral às determinações da fiscalização.
<b>Instrumento de medição:</b>	Registros formais da fiscalização.
<b>Forma de acompanhamento:</b>	Relatórios e registros administrativos.
<b>Periodicidade:</b>	Mensal.
<b>Mecanismo de cálculo:</b>	Número de ocorrências de descumprimento de determinação formal da fiscalização.
<b>Faixa de ajuste no pagamento (glosa):</b>	1 ocorrência no mês: sem glosa, com notificação da contratada.
	A partir da 2ª ocorrência: 0,5% do valor mensal do contrato por ocorrência registrada.
<b>Observações:</b>	Considera-se ocorrência o não atendimento, dentro do prazo estabelecido, de determinações formais emitidas pela fiscalização do contrato relacionadas à execução dos serviços, desde que devidamente registradas e comunicadas à contratada.

## DISPOSIÇÕES FINAIS

Os registros das ocorrências serão realizados pela fiscalização do contrato, mediante relatório circunstanciado contendo a descrição do fato observado.

A contratada poderá apresentar justificativa formal no prazo de até 5 (cinco) dias úteis após a notificação da ocorrência.

As justificativas apresentadas serão analisadas pela fiscalização e poderão ser aceitas ou rejeitadas, mediante decisão fundamentada.

As glosas decorrentes da aplicação deste IMR serão aplicadas no faturamento do período correspondente à avaliação.

A aplicação das glosas previstas neste instrumento não afasta a possibilidade de aplicação das penalidades administrativas previstas no contrato e na legislação vigente, quando caracterizada infração contratual.

Tupã, 23 de março de 2026

Joao Carlos Gardini Santos  
DAA-TUP  
*Documento assinado eletronicamente.*

Documento assinado eletronicamente por:

- **Joao Carlos Gardini Santos, DIRETOR(A) ADJUNTO(A) - CD4 - DAA-TUP**, em 23/03/2026 10:57:28.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 23/03/2026. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifsp.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

**Código Verificador:** 1133985

**Código de Autenticação:** a7d020bff3



Avenida do Universitário, 145, Jardim Ipiranga, TUPÃ / SP, CEP 17607-220